

Exemple de support technique fourni par Instrumentation GDD Inc.:



À l'intérieur d'une semaine, GDD a pu affirmer que la source du bruit affectant le levé PP était externe aux instruments. GDD a également réussi à corriger l'ensemble de données, sauvant ainsi temps et argent à l'entrepreneur et à son consultant.

Mercredi, 11 mai, 2016, 1:38 a.m.



Un client a contacté GDD car les données du levé offset Pôle-Dipôle ($a=50m, n=1-32$) acquises par l'équipe de terrain qu'il supervise étaient de mauvaise qualité et l'équipe n'était pas certaine si cela était dû à un problème interne ou à une source externe.

Le récepteur détectait un Vp dont l'intensité variait de manière aléatoire par le sol même lorsque le transmetteur était éteint. Selon l'équipe locale, il n'y avait aucune source de bruit à proximité pouvant expliquer ces réponses indésirables (lignes électriques ou étude géophysique à proximité)...

Consultant Géophysique, Australie

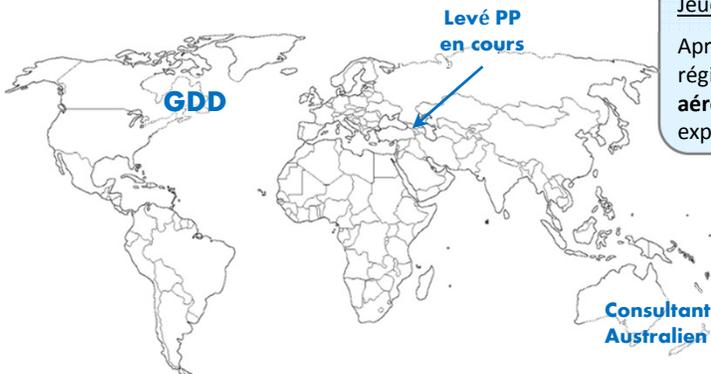
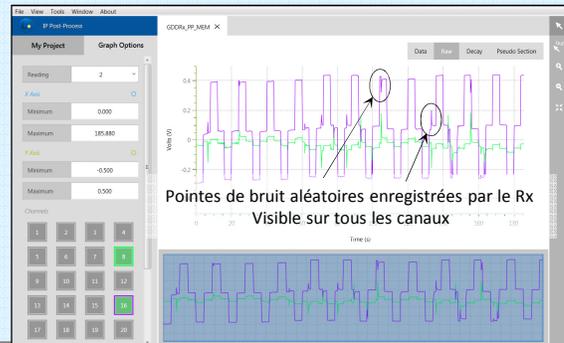
Le client est informé que GDD s'occupe de leur demande

Mercredi, 11 mai, 2016, 9:46 a.m.

Après une discussion interne par courriel et afin de bien comprendre la situation, nous demandons au client de nous transmettre leur fichier *fullwave* du Récepteur PP.

Vendredi, 13 mai, 2016

Les données sont analysées en utilisant le logiciel Post-traitement PP de GDD. Selon les données *fullwave*, il semble que **le bruit aléatoire ne soit pas lié au Rx lui-même**, mais provient probablement d'une source externe.



Jeudi, 19 mai, 2016

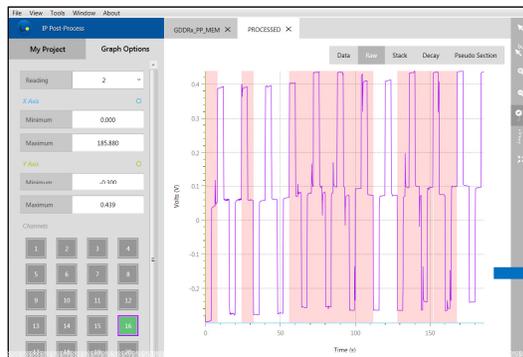
Après recherche de sources d'interférence possibles localement et régionalement, il a été porté à l'attention du client qu'il y avait un **aérodrome** situé à environ 15km de la zone de levé. Cette infrastructure explique potentiellement la source du bruit externe.

Vendredi, 20 mai, 2016

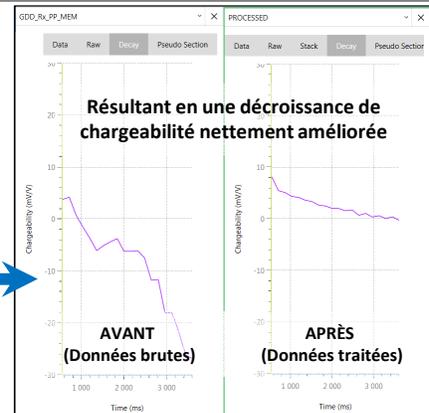
Les recommandations de GDD visant à optimiser le levé PP compte tenu de ces conditions de terrain étaient les suivantes:

1. Surveiller le signal avant/après l'acquisition utilisant l'option Rx "Show signal";
2. Collecter le plus de répétitions (Stacks) possibles;
3. Utiliser la synchronisation GPS à l'aide du Contrôleur de Tx de GDD;
4. Surveiller la symétrie des cycles Vp (SYM) au Rx;
5. Assurer que les connexions de fils soient efficaces.

En utilisant le logiciel Post-traitement de GDD, le client peut supprimer le bruit erratique, retraiter les données et récupérer de bonnes sections



Sélectionner et rejeter les demis-cycles bruyants (en rouge) avec le logiciel de GDD



Instrumentation GDD offre un service à la clientèle 7 jours par semaine. L'équipe technique de GDD est heureuse d'apporter son soutien à ses clients dans le monde entier.



Chez GDD, les demandes téléphoniques ou courriels pour du support technique, sont prioritaires.

1. Un courriel interne est envoyé à l'équipe technique;
2. À partir des registres de GDD, l'équipe identifie les versions matérielles et logicielles qui sont en cause;
3. Sur réception, les données sont analysées en profondeur par les ingénieurs et/ou géophysiciens de GDD;
4. Une discussion interne a lieu si nécessaire;
5. Rapidement, le client recevra des conseils pour améliorer la qualité de ses données ou des procédures afin de déterminer la source d'un problème matériel et de réparer la situation si possible.

Le client est **PRIORITAIRE!**

GDD est reconnue pour son excellent service après-vente et son support technique

Selon la nature du problème, l'instrument peut devoir revenir chez GDD pour réparations/maintenance. Des procédures détaillées et un support sont offerts pour les expéditions internationales. L'envoi d'une estimation des coûts de réparation avant de procéder fait partie des procédures standards de GDD. De plus, des mises à jour (matériel et logiciel) pour les nouvelles fonctionnalités seront portées à l'attention du client.



ACHAT

Peut être expédié partout dans le monde.

LOCATION

Début le jour où l'instrument quitte notre atelier de Québec et se termine le jour de son retour à l'atelier. 50% des frais de location, pour un maximum de quatre mois, seront crédités à l'achat de l'instrument loué.

GARANTIE

Tous les instruments de GDD sont couverts par une garantie d'un an. Toutes les réparations sous garantie seront effectuées gratuitement à notre atelier de Québec, Qc, Canada.

SERVICE

Si un instrument de GDD se brise pendant qu'il est sous garantie ou contrat d'entretien, il sera remplacé sans frais durant les réparations (sur demande et selon la disponibilité des instruments).

AUTRES FRAIS

Les frais de transport, les assurances, le dédouanement et les taxes sont en sus, si applicables.

PAIEMENT

Cartes de crédit, chèque, transfert bancaire, etc.



860 boul. de la Chaudière, suite 200
Québec (Québec), Canada G1X 4B7
Tel. : +1(418) 877-4249
Sans frais: +1-877-977-4249 (au Canada)
Fax: +1(418) 877-4054
Web: www.gdd.ca
Courriel: gdd@gdd.ca